



Panaszkezelés / bejelentés

Az A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft. tevékenységével, termékeinek forgalmazásával, szolgáltatásaival kapcsolatos esetleges panasz esetén írásban a panaszát Társaságunk felé elektronikus levél formájában az info@diadem.com e-mail címre; míg postai levelét a 9028 Győr, Fehérvári út 75. sz. alatti székhelyünkre címezve tudja eljuttatni hozzánk. Panaszát a beérkezést követő 30 napon belül megvizsgáljuk, és a panaszküldés formájától függően postai úton vagy elektronikus levél formájában megválaszoljuk.

Amennyiben panaszkezelésünkkel nem ért egyet az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője (9021 Győr, Városház tér 1.; központi telefon: +36 96 / 500-100)

I. fokon a területileg illetékes Győri Járási Hivatal (9023 Győr, Buda utca 5., központi telefonszám: +36 96 / 795-043; e-mail cím: hivatal.gyor@gyor.gov.hu)

II. fokon a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Osztályvezető: dr. Hajdu Klára

Cím: 9021 Győr, Türr István út 7.

Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.

Telefonszám: +36 96 795 950, +36 96 795 951

Telefax: +36 96 795 955

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István u. 10/a.; telefonszám: +36 96 / 520-217; e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Győri Járási Hivatal Hatósági Főosztály (korábban ÁNTSZ) (9022 Győr, Batthyány tér 3.; Levelezési cím: 9001 Pf.:613.; Telefonszám: +36 96 / 310-622; E-mail: nepegeszseguqy.gyor@gyor.gov.hu)

Győr, 2017. január 1.

A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft.